

JAWS-Modul Avaya

Customer Interaction Express

CRM-Businesslösung für
den Avaya-Arbeitsplatz für Blinde

AVAYA



JAWS UND PAPANMEIER

JAWS ist der weltweit führende Screenreader, der Ihnen die Bildschirminformationen Ihres PCs als Sprache und Punktschrift zur Verfügung stellt. Seit nun zwei Jahrzehnten bauen auch wir aus dem Hause Papenmeier auf die überzeugende Funktionalität dieser Software.

WAS IST EIN JAWS-MODUL?

Papenmeier JAWS-Module sind modulare Software-Erweiterungen für JAWS, die die Benutzbarkeit einer bestimmten Anwendungssoftware für blinde Menschen verbessern sollen.

NICHT ZUGÄNGLICHE ANWENDUNGEN:



Notwendige Informationen für eine Nutzung der Anwendung mit JAWS können aus verschiedenen Gründen nicht direkt ausgelesen werden.



Das JAWS-Modul ermittelt die benötigten Informationen aus der Anwendung durch entsprechende Programmierung.



Diese Lösung ist häufig über Software Versionen hinweg nicht nachhaltig und benötigt versionsbezogene Nachbearbeitung, sofern der Hersteller nicht zu einer barrierefreien Überarbeitung seiner Anwendungssoftware bereit ist.

BARRIEREFREIE, ABER SCHLECHT BENUTZBARE ANWENDUNG:



Alle notwendigen Informationen für die Nutzung der Anwendung mit JAWS werden bereitgestellt, die Informationsaufnahme ist jedoch ineffizient, da zu viele Arbeitsschritte nötig sind oder zu viele überflüssige Informationen geliefert werden.



Notwendige Informationen werden durch das JAWS-Modul in Braille und Sprache automatisiert oder mit einer Aktion abrufbar präsentiert.



Diese Programmierungen der JAWS-Module sind sehr nachhaltig, da sie über mehrere Programmversionen hinweg ohne weitere Anpassungen auskommen.

INDIVIDUALISIERUNG DES JAWS-MODULS

Mit unseren JAWS-Modulen sind viele Applikationen, wie z.B. Telefonvermittlungsplätze, bereits voll optimiert. Die Erweiterungen werden lediglich in die normale Vollversion von JAWS installiert. Zusätzliche Änderungen sind möglich, um die eventuell speziell für den Arbeitsplatz vorhandenen, individuellen Eigenschaften abzubilden.

Umfassendere Individualisierungen für den Arbeitsplatz sind darüber hinaus notwendig, wenn bei sehr umfangreichen und komplexen Anwendungen nur bestimmte Teile der Arbeitsabläufe bereits angepasst sind. Die hierfür anfallenden Kosten beinhalten gleichzeitig die Dokumentation für den blinden Benutzer sowie die Datensicherung des Sourcecodes und sind somit eine nachhaltige Investition in die Beständigkeit und Effizienz des Arbeitsplatzes.

JAWS-MODUL

Avaya Customer Interaction Express



Das JAWS-Modul Avaya Customer Interaction Express ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Avaya ermöglicht.

Die präzise Sprachausgabe und die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantieren schnelles und effizientes Arbeiten.

Funktionalität:



- Bedienbarkeit aller im CIE und UMR verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anmeldung in Gruppe und Thema
 - einfacher Wechsel zwischen Telefonie und E-Mail
 - Gesprächsstatus
- einfache Tastaturbedienung der Funktionen einschließlich Auftragscode und NBZ
- Vollständige Bedienbarkeit des integrierten Telefon- und Adressbuchs
- Ordner- und Befehlslisten zur schnellen Bedienung von Telefonie und E-Mail
- komfortable Bearbeitung der E-Mail-Eingänge inkl. der Auswahl von Textbausteinen
- Nutzung und Unterstützung weiterer installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Highlights:



- Hardware unabhängige Bedienung aller Dialoge
- automatische Präsentation der eingehenden Anrufe, des Gesprächszustands und der Nebenstellenzustände in der Telefonie sowie einfache Navigation im E-Mail Client (UMR)
- Integrierte kontextbezogene JAWS Online-Hilfe speziell für den CIE
- schneller Wechsel zu allen Funktionen durch Tastenkombinationen oder Routingtasten
- Übernahme von Rufnummern (Direktwahl) aus anderen Applikationen möglich

Einfache Installation ohne zusätzliche Voraussetzungen

OPTIMIERTER ARBEITSABLAUF

Effizienzsteigerung durch vereinfachte Bedienung

Direkte Funktionsauswahl durch intelligente Tastenbelegung

Automatische, kontextbezogene Präsentation aktueller Informationen

Optimierte Tastenkombis für maximale Arbeitsgeschwindigkeit



- Zusammenfassung von Funktionen und Programmabläufen innerhalb der Anwendung steigert die Effizienz
- Interaktionen mit anderen Anwendungen werden mit einfachen Funktionen bereit gestellt
- Automatische Präsentation wichtiger Informationen aus dem Kontext der Anwendung heraus erspart aufwändiges und zeitintensives Navigieren und Suchen
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z.B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul erst möglich



Paketierung:

Neben der typischen Einzelplatzinstallation bieten wir Ihnen die Möglichkeit der automatischen Softwareverteilung der Hilfsmittelsoftware via Paketierung. Dies erleichtert Ihnen die Verwaltung mehrerer Arbeitsplätze mit JAWS und JAWS-Modulen innerhalb Ihrer Organisation.



Hardwareergänzungen:

Für eine optimale Arbeitsplatzausstattung empfehlen wir unsere BRAILLEX Produkte. Alle BRAILLEX Braillezeilen bieten Ihnen folgende Vorteile: 3 Jahre Garantie, Braillemodule deutscher Produktion, einstellbare Punktstärken, patentierte Navigationsleiste für die einhändige Bedienung

Rundum für Sie da

Es ist unser Anspruch, jeden Arbeitsplatz für Blinde so zu konfigurieren, dass eine langfristige und effektive Betriebsfähigkeit sowie die optimale Unterstützung des Nutzers gewährleistet ist. Aus diesem Grund beraten wir Sie gerne bereits ausführlich im Vorfeld bei der Planung des Arbeitsplatzes und unterstützen Sie nachhaltig bei der Inbetriebnahme. Die Schulung der Anwendung in Verbindung mit dem Hilfsmittel erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

KONTAKT HOTLINE

Telefon: +49 2304 205 250
(Mo.-Do. 8.00-16.30 Uhr; Fr. 8.00-12.00 Uhr)
Mail: info.reha@papenmeier.de