

# JAWS-Modul Alcatel CallCenter Agent

CRM-Businesslösung für  
den Alcatel-Arbeitsplatz für Blinde



**PAPENMEIER**

RehaTechnik



## JAWS-Modul Alcatel Callcenter Agent

Das JAWS-Modul Alcatel Callcenter Agent ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Alcatel ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller im CIE und UMR verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
  - Anmeldung in Gruppe und Thema
  - einfacher Wechsel zwischen Telefonie und E-Mail
  - Gesprächsstatus
- einfache Tastaturbedienung der Funktionen einschließlich Auftragscode und NBZ
- Vollständige Bedienbarkeit des integrierten Telefon- und Adressbuchs
- Ordner- und Befehlslisten zur schnellen Bedienung von Telefonie und E-Mail
- komfortable Bearbeitung der E-Mail-Eingänge inkl. der Auswahl von Textbausteinen
- Nutzung und Unterstützung weiterer installierter Software, wie z. B. Office Produkte

### Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zum Alcatel Callcenter Agent und integriertem UMR erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung, angepasste Listen und Nutzung der Routingtasten.

### Highlights im JAWS-Modul Alcatel Callcenter Agent

- Hardware unabhängige Bedienung aller Dialoge
- automatische Präsentation der eingehenden Anrufe, des Gesprächszustands und der Nebenstellenzustände in der Telefonie sowie einfache Navigation im E-Mail Client (UMR)
- schneller Wechsel zu allen Funktionen durch Tastenkombinationen oder Routingtasten

### Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt.

Die Projektierung kann ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul Alcatel Callcenter Agent auf CD

### Schulung

- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

### Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



# PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte  
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de  
Hotline: 02304 946-118

