

# JAWS-Modul Avaya Com4Tel

Telefon-Businesslösung für  
den Avaya-Arbeitsplatz für Blinde



**PAPENMEIER**

RehaTechnik



## JAWS-Modul Avaya Com4Tel

Das JAWS-Modul Avaya Com4Tel ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Avaya ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am CTI-Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
  - Anrufsteuerung
  - Gesprächsstatus
  - Telefoniefunktionen
  - Journal und Aufgabenfunktionen
  - Automatisches Popup und Fokussierung
  - Gebührenerfassung
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Nutzung und Unterstützung weiterer am CTI-Arbeitsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

### Optimierter Arbeitsablauf:

- Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem CTI-Arbeitsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem CTI-Arbeitsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt!
- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
  - Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
  - Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
  - Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Avaya Com4Tel erst möglich.

### Highlights im JAWS-Modul Avaya Com4Tel

- automatische Anzeige eingehender und abgehender Rufe
- Anzeige aller Zustände in verschiedenen Fenstern
- Bedienung aller Befehle mit Routingtasten oder Tastenkombinationen
- Direktwahl aus anderen Applikationen mit dem CT-Modul möglich

### Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für die Hilfsmittelinstallation ist ein betriebsfähiger PC mit installierter CTI-Software des Herstellers. Es wird keine proprietäre Schnittstelle benötigt. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC mit der installierten CTI-Anwendung wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul Avaya Com4Tel auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



# PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte  
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de  
Hotline: 02304 946-118



Technische Änderungen vorbehalten.  
Sämtliche Logos und eingetragene Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Besitzers.  
nr. 10.12 R3755\_484