

JAWS-Modul Avaya one-X Attendant

Telefon-Businesslösung für
den Avaya-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Avaya one-X Attendant

Das JAWS-Modul Avaya one-X Attendant ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Avaya ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anrufsteuerung
 - Wartereihe
 - Gesprächsstatus
 - Anlagenstatus und Alarme
 - Erweiterte Wahlwiederholung
 - Notizfunktionen
 - Rufjournal
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefon-Vermittlungsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefon-Vermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem Vermittlungsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt!

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Avaya one-X Attendant erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul Avaya one-X Attendant

- konfigurierbare Anzeige der Gesprächsbehandlung
- schneller Wechsel in andere Fenster oder Funktionen des one-X Attendant
- schnelle Suche im Telefonbuch (ITB)
- alle Funktionen sind über Routingtasten oder Tastenkombinationen erreichbar
- automatisierte Fensterdarstellung und Wiederherstellung
- Direktwahl aus anderen Applikationen mit dem CT-Modul möglich

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt.

Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Avaya One-X Attendant auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

