

JAWS-Modul DIALit

Telefon-Businesslösung für
den Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul DIALit

Das JAWS-Modul DIALit ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

Der Telefon-Manager DIALit bietet eine komfortable Telefon-Unterstützung mit hilfreichen Leistungsmerkmalen für den abgehenden und den kommenden Telefonverkehr. Das JAWS-Modul beinhaltet ein komplettes Windows CTI Software Paket. Mit DIALit kann sofort, ohne weitere Anbindungen an Kundendatenbanken, aufgrund der mitgelieferten lizenzfreien Datenbanken, gearbeitet werden.

DIALit kann an vielen TK-Anlagen mit TAPI-Unterstützung eingesetzt werden.

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefon-Arbeitsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade hier sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul DIALit erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul DIALit

- Suchen von Anrufern in beliebig vielen Outlook-Kontakten
- Anzeige intern / extern
- Eigene Anrufe redirecten (weiterleiten während des Klingelns)
- Gespräche weiterverbinden
- Rufumleitungen aktivieren/deaktivieren
- Notizen zur Rufumleitung (Workgroup)
- Anzeige von umgeleiteten Anrufen (von, für)

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt.

Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul DIALit auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

